

Formation courte qualifiante : Les fondamentaux de la communication interpersonnelle

Objectifs de la formation

Dans un monde professionnel en constante évolution, la communication est la clé de voûte du succès. Cette formation vous permettra de :

- Décrypter les mécanismes de la communication :
 - ✓ Comprenez les subtilités qui influencent vos échanges, apprenez à éviter les malentendus et à clarifier vos besoins et demandes
- Identifier et surmonter les obstacles :
 - ✓ Explorez les biais et schémas de communication qui peuvent fausser vos interactions, afin d'améliorer vos relations professionnelles
- Développer des compétences essentielles :
 - ✓ Maîtrisez l'écoute active et apprenez à adapter votre message pour mieux vous faire comprendre et créer un climat de confiance

Prérequis et modalités d'admission

Pas de prérequis

Programme

Introduction et découverte
Les bases théoriques de la communication
Les obstacles à une communication efficace
La perception et l'interprétation dans la communication
Les bases de l'écoute active
Conclusion et plan d'action personnel

Outils pédagogiques

Outils et concepts :

- Le modèle de Shannon et Weaver
 - Le cadre de référence
 - Les inférences
 - Les biais et autres filtres de perception
- Mises en situation avec les cas réels apportés par les stagiaires

Contrôle des connaissances et délivrance d'une attestation

Évaluation de fin de formation par le biais d'un quiz final
Délivrance d'une attestation en fin de formation

Prise en compte de situations de handicap

Futur stagiaire en situation de handicap : informez-nous, afin que nous puissions vous mettre en relation avec notre [référént handicap](#)

Pour plus de renseignements : <https://www.utbm.fr/formations/formation-continue/>

Public

- Toute personne souhaitant évoluer et améliorer ses interactions quotidiennes au travail
- Futurs managers qui souhaitent poser les bases solides d'une communication propice au développement de leur leadership
- Équipes constituées souhaitant mieux communiquer ensemble et avec leur hiérarchie

Responsable de la formation

M. Michaël FESTA, formateur en management et coach professionnel

Durée de la formation

½ journée de base
Thématiques et durée modulables en fonction des besoins

Lieu

En intra ou sur le site de l'UTBM
Sessions en visio possibles

Tarif et calendrier

Contactez :
formation.continue@utbm.fr

→ Contacts

Formation Continue
Tél. 03 84 58 34 48
formation.continue@utbm.fr
n° d'existence 4390P001890