

## Communautés de pratique et management de la formation

Sous la direction de Eddie Soulier et Jacques Audran  
Préface d'Étienne Wenger-Trayner



ENVIRONNEMENT ET TECHNOLOGIE

UNIVERSITÉ DE TECHNOLOGIE DE BELFORT-MONTBÉLIARD

### Caractéristiques techniques

Format 16 x 22 cm / 328 pages

### Edition

Pôle éditorial de l'université de  
technologie de Belfort-Montbéliard

### Diffusé-Distribué par

• **Boutique en ligne** : Éditions de l'UTBM  
<https://shop.utbm.fr/>

• **Le Comptoir des presses d'universités**  
(pour les particuliers)

86, rue Claude Bernard – 75005 Paris  
Tél. +33 (0)1 47 07 83 27

<https://www.lcdpu.fr/editeurs/utbm/>

• **CiD** (pour les professionnels)

18-20, rue Robert Schuman

94220 Charenton-le-Pont

Tél. +33 (0)1 53 48 56 30

• En librairies

### Pour plus d'informations

**Directeur de publication**

Ghislain Montavon, directeur de l'UTBM

Pôle éditorial de l'université de

technologie de Belfort-Montbéliard

Site de Sevenans – 90010 Belfort cedex

Tél. +33 (0)3 84 58 32 72

Contact : [editions@utbm.fr](mailto:editions@utbm.fr)

Notre catalogue accessible sur :

<https://www.utbm.fr/editions/>



# Communautés de pratique et management de la formation

**Sous la direction de  
Eddie Soulier et Jacques Audran**

Parution : juin 2017

ISBN 979-10-91901-18-5



9 791091 901185

livre papier : **22 €**

ISBN 979-10-91901-19-2



9 791091 901192

livre PDF : **15,40 €**

ISBN 979-10-91901-20-8



9 791091 901208

papier & PDF : **24 €**

## Contenu

Dans le domaine de la formation professionnelle, le modèle des « communautés de pratique » (Wenger, 1998) devient une référence importante. Il est alors utile de se demander ce que sont les implications de ce modèle pour ceux et celles qui aujourd'hui s'intéressent à la formation dans son incarnation moderne, c'est-à-dire faisant appel aux réseaux, au numérique, aux capacités des individus et des groupes à gérer, à leur manière, leur environnement d'apprentissage. Comme le souligne Étienne Wenger en introduction de cet ouvrage, la formation est une affaire de knowledgeability, d'aptitude à appréhender la connaissance.

Cet ouvrage a également été conçu pour accompagner le projet InnovENT-E qui entend proposer une offre de formation multiforme aux entreprises désireuses de développer leurs compétences en matière d'innovation. Or, il est actuellement inimaginable de proposer une formation à l'innovation qui ne serait pas par elle-même innovante. Le projet prévoit ainsi de faire largement appel aux concepts issus de la réflexion sur les communautés de pratique pour favoriser le succès des formations prévues. Mais il apparaît vite que le concept de communautés de pratique ne se laisse pas facilement appréhender. Modèle d'analyse de l'activité humaine pour certains, instrument de management des connaissances et source d'inspiration organisationnelle pour d'autres, l'approche des communautés de pratique peut prendre des formes très diverses.

Cet ouvrage, qui regroupe des modèles, des expériences menées en entreprise et des pistes de travail, entend apporter une aide pour tirer parti des processus collectifs de création de connaissance. Plus qu'un palliatif à l'isolement, la formation au sein de communautés virtuelles peut être pensée comme un système reliant, produisant et source d'innovation. L'ambition de cet ouvrage dépasse le seul projet InnovENT-E et peut intéresser tout concepteur ou ingénieur pédagogique désireux de tirer parti des modèles et expériences proposés par le collectif des auteurs qui ont participé à ce projet.

# Communautés de pratique et management de la formation

Sous la direction de  
**Eddie Soulier et Jacques Audran**

## Table des matières

- Sommaire
- Préface - Jean-Louis Billoët
- Réflexion sur la formation : l'optique des communautés de pratique - Étienne Wenger
- Présentation des auteurs
- Remerciements

INTRODUCTION : Présentation de l'ouvrage  
Eddie Soulier et Jacques Audran

### PARTIE 1 : COMMUNAUTÉS DE PRATIQUE : FORMES ET ENJEUX

- Vers un modèle de compréhension des processus et de l'expérience d'apprentissage au sein des communautés de pratique - Amaury Daele
- L'animation des communautés de pratique en jeu pour le développement professionnel des membres et la compétitivité de l'entreprise - Michaël Nezet
- Émergence des Communautés Managériales (CoMan) : vers les nouveaux collectifs de travail - Samir Chekaoui et François Silva
- La pratique : un phénomène, une perspective ou une ontologie ? Quelques clés de lecture pour identifier, délimiter et caractériser une pratique - Eddie Soulier
- Évaluation des communautés, évaluation des apprentissages - Céline Joiron

### PARTIE 2 : LES COMMUNAUTÉS DE PRATIQUE À L'OEUVRE

- De l'auto-organisation au pilotage des communautés de pratique : le cas des preneurs de son - Jean-Philippe Bootz et Pascal Lièvre
- Communauté de pratique et approche connectiviste : le cas du MOOC DoCTice Florence Thiault
- Apprendre ensemble à enseigner dans une communauté en réseau : co-design, participation à des projets et à des programmes de proximité T. Laferrière, S. Allaire, P. Boutin, A. Breuleux, V. Buisson, V. Gagnon, C. Hamel, M.-D. Hamel, P. Martineau, J. Métivier, C. Perreault, P. Thériault, C. Trépanier et Sandrine Turcotte
- Communities@Work : des communautés en réseau chez Schneider Electric Louis-Pierre Guillaume

### PARTIE 3 : NOUVELLES PROBLÉMATIQUES. VERS DE NOUVELLES FORMES DE CoP ?

- Pratiques communautaires au sein de communautés virtuelles dites de pratique. Nouvelles formes d'appropriation et de participation - Véronique Fortun-Carillat
- Une communauté professionnelle en réseau : LinkedIn, un premier pas vers la formation ? - Héléne Hoblingre et Jacques Audran
- Dimensions interculturelles de la communication au sein de communautés de pratique naissantes : confiance, conversations, convivialité - Christian Martin
- Des communautés de pratique au processus de traduction : le numérique et la vidéo comme objets transitionnels favorisant le co-design pédagogique Jacques Audran
- La notion de communauté épistémique : genèse et approfondissements Nicolas Laroche et Pascal Lièvre

CONCLUSION : Plaidoyer pour une conception du management de la formation centrée sur la pratique - Jacques Audran et Eddie Soulier

#### Présentation des auteurs

- **Stéphane Allaire**, Ph. D., est professeur en pratiques éducatives à l'Université du Québec à Chicoutimi.
- **Jacques Audran** est professeur des universités en sciences de l'éducation à l'Institut National des Sciences Appliquées de Strasbourg.
- **Jean-Philippe Bootz**, est maître de conférences en sciences de gestion à l'École de Management de Strasbourg.
- **Pier-Ann Boutin**, est chargée d'enseignement en formation pratique au baccalauréat en éducation préscolaire et primaire et candidate au doctorat en psychopédagogie à l'Université Laval, Québec.
- **Alain Breuleux**, est professeur agrégé au Département de psychopédagogie et de counselling, ainsi que vice-doyen aux infrastructures de la Faculté des sciences de l'éducation de l'Université McGill, Québec.
- **Valérie Buisson**, est coordonnatrice d'une communauté de pratique rattachée à la Fondation Tremplin Santé.
- **Samir Chekaoui**, est responsable des projets chez ThyssenKrupp Ascenseurs.
- **Amaury Daele**, est docteur en sciences de l'éducation (Université de Genève).
- **Véronique Fortun-Carillat**, docteure en sciences de l'éducation, est professeure à l'École Supérieure de Professorat et de l'Éducation de l'Académie de Créteil (ESPE) et à l'Université Paris-Est Créteil (UPEC) en sciences de l'éducation.
- **Vincent Gagnon**, est étudiant au doctorat à l'Université du Québec à Chicoutimi, il détient une maîtrise en éducation portant sur l'échafaudage de pratiques critiques en contexte de discours asynchrone.
- **Louis-Pierre Guillaume**, est le directeur du partage des connaissances de Schneider Electric (Knowledge Management Officer), il dirige la stratégie, la gouvernance, et l'implémentation globale du partage des connaissances et de la collaboration sociale.
- **Christine Hamel**, est professeure agrégée à la Faculté des sciences de l'éducation de l'Université Laval (Québec).
- **Marie-Desneiges Hamel**, est conseillère techno-pédagogique à la Faculté des sciences de l'administration de l'Université Laval (Québec).
- **Héléne Hoblingre**, est doctorante en sciences de l'éducation à l'Université de Strasbourg. Elle est membre du Laboratoire interuniversitaire des sciences de l'éducation et de la communication (EA 2310).
- **Céline Joiron**, est maître de conférences en informatique à l'Université de Picardie Jules Verne au sein du laboratoire Modélisation, Information et Systèmes (MIS).
- **Thérèse Laferrière**, est professeure titulaire à l'Université Laval (Québec), directrice du Centre de recherche et d'intervention sur la réussite scolaire (CRIRES), chercheuse principale dans le réseau PERISCOPE et professeure associée au CEFRIO.
- **Nicolas Laroche**, est doctorant à l'Université Clermont-Auvergne (UCA).
- **Pascal Lièvre**, est professeur agrégé des universités en sciences de gestion à l'Université d'Auvergne.
- **Christian Martin**, est coach et vit en Allemagne, consultant et directeur de projets de formation utilisant les nouvelles technologies depuis trente ans.
- **Pascal Martineau**, est étudiant de maîtrise au programme de technologie éducative de l'Université Laval, Québec.
- **Jessica Métivier**, est la professionnelle rattachée à l'École en réseau (Québec, Canada).
- **Michaël Nezet**, est docteur en sciences de l'éducation.
- **Christian Perreault**, est professionnel de recherche en technologie éducative, il travaille à l'Université Laval (Québec).
- **François Silva**, est docteur en sociologie, HDR, professeur à Kedge Business School, spécialiste du Management à l'ère du numérique et en ressources humaines, chercheur au laboratoire du DICEN du CNAM.
- **Eddie Soulier**, est enseignant-chercheur HDR, qualifié professeur en informatique, à l'Université de Technologie de Troyes (UTT).
- **Pascale Thériault**, est professeure et directrice du Département des sciences de l'éducation à l'Université du Québec à Chicoutimi.
- **Florence Thiault**, est maître de conférences en sciences de l'information et de la communication à l'Université Lille 3 (Laboratoire GERIICO).
- **Chantal Trépanier**, est conseillère en orientation et détient une maîtrise en technologie éducative.
- **Sandrine Turcotte**, est professeure en didactique des sciences et de la technologie à l'Université du Québec en Outaouais.
- **Étienne Wenger**, est un théoricien et un praticien en sciences de l'éducation connu pour sa formulation (avec l'anthropologue Jean Lave) de la théorie de la connaissance située.