

DESCRIPTIF DE POSTE

Corps : **Assistant Ingénieur**

Nature du concours : **Examen professionnalisé réservé**

Branche d'activité professionnelle (BAP) : « E/ASI », **Informatique, Statistiques et Calcul scientifique**

Famille professionnelle : **Ingénierie des systèmes d'information**

Emploi type : **Gestionnaire d'application/ assistance support (E3A41)**

Nombre de postes offerts : **1**

Etablissement : **Université de Technologie de Belfort-Montbéliard**

Localisation du poste : **Sevenans**

Inscription sur internet <http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/recrutements/itrf> du **29 mars 2017**
à 12 heures au **26 avril 2017** à 12 heures, cachet de la poste faisant foi (sous réserve de confirmation au Journal Officiel)

Définition et principales caractéristiques de l'emploi type sur Internet : https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/referens_iii/

Installer et gérer le parc des matériels et logiciels informatiques et en assurer l'évolution et la maintenance. Assister les utilisateurs dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement informatique de travail.

LISTE DES ACTIVITES DU POSTE

- Conseiller, accompagner et former les utilisateurs
- Suivre quotidiennement l'exploitation
- Gérer et maintenir le parc matériel, logiciel et télécommunications, optimiser son utilisation
- Installer, mettre à jour et paramétrer le système d'exploitation et les logiciels de l'environnement utilisateur: bureautique, services, réseaux ...
- Assurer la réalisation des procédures courantes
- Définir et assurer les configurations matérielles et logicielles standard des postes de travail
- Procéder à des actions correctives dans un cadre prédéfini
- Assurer le support technique pour les utilisateurs (maintenance de 1er et 2ème niveau)
- Gérer les situations d'urgence et hiérarchiser les priorités
- Diagnostiquer les pannes matérielles et logicielles
- Mettre en œuvre les procédures de sécurité
- Participer à la veille technologique
- Participer à la rédaction de la documentation

COMPETENCES

- Détecter et diagnostiquer les problèmes systèmes et réseaux
- Connaissance générale des concepts de base et des techniques d'architecture des systèmes et des réseaux
- Connaissance générale des différents systèmes d'exploitation usuels
- Connaissance approfondie de l'architecture matérielle d'un poste de travail
- Appréhender l'environnement professionnel des utilisateurs et identifier clairement leurs besoins
- Maîtriser au moins un langage associé
- Intégrer les évolutions technologiques et les outils de gestion de parc et d'assistance
- Travailler en équipe
- Situer le niveau d'intervention et hiérarchiser les priorités
- Gérer les relations avec les utilisateurs
- Anglais : Compréhension écrite et orale : niveau 1

FORMATION/EXPERIENCE

- DUT, BTS
- 5 ans d'expérience en gestion de parc

ENVIRONNEMENT ET CONTEXTE DE TRAVAIL :

Le périmètre d'intervention est principalement celui de Sevenans. Mais il peut s'étendre ponctuellement ou durablement sur les sites de Belfort et Montbéliard.

ETABLISSEMENT ORGANISATEUR

Université d'Avignon et des pays du

Vaucluse

DRH-Cellule Concours

74 rue Louis Pasteur

84029 Avignon Cedex 1