

Conception Centrée Utilisateur

Analyse, conception et évaluation des usages

Workshop (3 à 5 jours)

Objectifs de la formation

Ce workshop permet au stagiaire de se sensibiliser aux méthodes et outils de l'ergonomie et du design produit en développant des compétences sur la première étape du processus de conception centrée utilisateur : de la phase d'analyse aux premières réflexions créatives.

- ▶ Comprendre l'utilisateur, ses émotions tant positives que négatives, ses motivations, son état d'esprit, ses habitudes et ses comportements, ses difficultés rencontrées et sa façon de les résoudre.
- ▶ Analyser les usages et les situations de vie. Imaginer des usages et des situations de vie futures.
- ▶ Définir des problématiques émotionnelles, sensorielles, d'usages et fonctionnelles pertinentes, originales et singulières dans le but de concevoir un nouveau produit.
- ▶ Traduire les problématiques identifiées en termes de spécifications d'usage pour un futur produit.

Programme

Le workshop propose de déployer des méthodes et outils de la conception centrée utilisateur autour d'une étude de cas personnalisable.

Lun focus particulier sera fait sur :

- Etude de l'utilisateur (personae, planches de tendances, etc.)
- Etude des usages et des situations de vie (scénario, user journey map, simulation et expérimentation)
- Réflexion créative autour de l'usage du futur produit et de la situation de vie projetée.

▶ Public

Concepteurs, chefs de projet, responsables produit, ..., souhaitant développer leurs compétences en ergonomie, en design produit, en conception centrée utilisateur et en prise en compte de l'expérience utilisateur.

▶ Intervenants

La formation est assurée par des enseignants-chercheurs de l'UTBM riches d'une expérience industrielle, spécialisés en ergonomie et design produit

Responsables de la formation :

Florence BAZZARO

florence.bazzaro@utbm.fr

Marjorie CHARRIER

marjorie.charrier@utbm.fr

▶ Durée de la formation

3 à 5 jours.

▶ Tarif et calendrier

Rendez-vous sur www.utbm.fr
rubrique Formation Continue

Contact ▶

Tél. 03 84 58 31 21

formation.continue@utbm.fr

n° d'existence 4390P001890